

PERSBERICHT



PVDA OVERIJSEL VRAAGT AANDACHT VOOR ONTEVREDEN KLANTEN VAN ESSENT

De statenfractie van de PvdA heeft de afgelopen jaar diverse keren vragen gesteld over Essent. Dit heeft geleid tot stevige discussies over het inkomen van de topman van Essent, de klantvriendelijkheid en de hoge energieprijzen. De discussie in de Staten is door de tweede kamer opgepakt.

De statenfractie van de PvdA heeft woensdag 8 februari een werkbezoek gebracht aan Essent Milieu in Wijster. Tijdens dit werkbezoek heeft Hans Huigen (manager bij Essent) de visie van Essent weergegeven ten aanzien van de splitsing die nu landelijk erg actueel is. Naast deze discussie heeft de PvdA-statenfractie aan Hans Huigen kritische vragen gesteld over de hoge energierekeningen die de Overijsselse inwoners krijgen, de houding van Essent als het gaat om het afsluiten en de klantgerichtheid.

Statenlid Attiya Tunc, gaf aan dat ze erg ontevreden is over de "afsluit-cultuur" van Essent. De hoeveelheid mensen die door schulden bij Essent in de problemen komen, komt zij regelmatig binnen de Jeugdzorg tegen. Volgens Tunc dient er een klantvriendelijkheidscultuur te komen waarin Essent in dialoog dient te gaan met mensen die hun rekening niet kunnen betalen. Woordvoerder Hans Huigen van Essent heeft Attiya Tunc uitgenodigd om samen met collega's bij Essent te kijken naar de knelpunten omtrent dit onderwerp. Binnenkort gaat een delegatie vanuit de PvdA met Essent praten over de klanttevredenheid.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie:

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met Attiya Tunc, via

a.tunc@home.nl/ 06-51186827

